

Partnerbetingelser for samarbejde med Energimatch

1. Parterne og Formål Disse generelle

Partnerbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle virksomheder ("Partneren"), som modtager kundesøgende ("Leads") via www.energimatch.dk, ejet og drevet af: Energimatch ApS CVR-nr.: 12 34 56 78
E-mail: info@energimatch.dk
Hjemmeside: www.energimatch.dk
(herefter benævnt "Energimatch")

Formålet med disse betingelser er at fastsætte de juridiske og forretningsmæssige rammer for samarbejdet, hvor Energimatch formidler kundesøgende til Partneren på baggrund af brugerens samtykke. Leads stilles til rådighed for Partneren med henblik på at Partneren kan kontakte kunden og afgive et tilbud vedrørende det specifikke produktområde, som kunden har anmodet om via Energimatch.dk. Enhver brug af leadet er underlagt disse Betingelser og gældende databeskyttelseslovgivning. Ved at indgå et samarbejde med Energimatch accepterer Partneren disse betingelser i deres fulde udstrækning.

2. Definitioner

I disse partnerbetingelser forstås følgende begreber som angivet nedenfor:

Energimatch: Energimatch ApS, som driver hjemmesiden www.energimatch.dk og fungerer som formidler af kundesøgende ("Leads") til udvalgte energipartnere.

Partneren: En virksomhed, der har indgået samarbejde med Energimatch og som modtager Leads til kommerciel opfølgning og tilbudsafgivelse inden for det angivne produktområde.

Kunde: En fysisk person, som har afgivet samtykke og aktivt har anmodet om at blive kontaktet af op til tre relevante energipartnere via en formular på Energimatch.dk.

Lead: En kundesøgende, indeholdende kontaktoplysninger og oplysninger om ønsket produktområde, som er genereret via Energimatch.dk og videregivet til Partneren.

Permission: Det samtykke kunden afgiver til, at Energimatch må videregive kundens oplysninger til specifikke virksomheder (partnere), med henblik på at modtage et konkret tilbud inden for et defineret produktområde.

Produktområde: Det specifikke energirelaterede område, som kunden har udtrykt interesse for – fx el, gas, varmepumper, solceller m.v. Et Lead må kun benyttes til det produktområde, som kunden specifikt har valgt.

Databeskyttelseslovgivning: Den til enhver tid gældende lovgivning om behandling af personoplysninger, herunder bl.a. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og den danske databeskyttelseslov.

Dataansvarlig: Den juridiske enhed, som bestemmer formål og midler med behandling af personoplysninger. Efter overdragelse af et Lead er Partneren selvstændigt dataansvarlig for den videre behandling af kundens oplysninger.

3. Modtagelse og Brug af Leads

3.1. Formål med brugen

Partneren modtager Leads fra Energimatch med det ene formål at kontakte kunden med henblik på at afgive et konkret og relevant tilbud inden for det produktområde, som kunden udtrykkeligt har valgt og givet samtykke til.

3.2. Begrænset anvendelse

Leads må udelukkende anvendes til at kontakte kunden om det specifikke produktområde angivet i Leadet. Det er ikke tilladt at anvende kontaktoplysningerne til:

- Sælge eller markedsføre andre ydelser eller produkter (krydssalg/mersalg)

- Kontakt på et senere tidspunkt med henblik på nye ydelser
- Videregive oplysningerne til tredjemand

Enhver afvigelse fra dette vilkår betragtes som væsentlig misligholdelse.

3.3. Tidsmæssig begrænsning

Partneren må kun kontakte kunden én gang per Lead. Kontakt skal ske inden for en rimelig frist efter modtagelsen (normalt 1-3 hverdage). Gentagen eller forsinket kontakt uden for kontekst anses for misbrug af Leadet.

3.4. Ikke-eksklusivitet

Partneren anerkender, at Energimatch har ret til at formidle samme kundehenvendelse til op til tre relevante partnere, og at brugen af Leadet dermed ikke er eksklusiv.

3.5. Forbud mod lagring og genbrug

Efter gennemført henvendelse må Partneren ikke gemme eller genanvende kundens data, medmindre andet følger af lovgivning eller dokumenteret, nyt samtykke fra kunden.

4. Overdragelse af Dataansvar

4.1. Overdragelsestidspunkt

Ved videregivelse af et Lead fra Energimatch til Partneren overgår det fulde dataansvar for kundens personoplysninger til Partneren. Overdragelsen anses for sket i det øjeblik Partneren modtager Leadet via e-mail, API, CRM-integration eller anden aftalt leveringsmetode.

4.2. Partnerens rolle som selvstændig dataansvarlig

Efter overdragelsen er Partneren selvstændigt dataansvarlig for al behandling af personoplysninger relateret til Leadet. Partneren er dermed ansvarlig for at sikre, at al behandling sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder, men ikke begrænset til:

- At kunden kan udøve sine rettigheder (indsigt, berigtigelse, sletning, mv.)

- At oplysningerne ikke behandles til andre formål end det oprindelige
- At nødvendige sikkerhedsforanstaltninger er på plads

4.3. Energimatch' rolle som formidler

Energimatch fungerer udelukkende som formidler af kontaktoplysninger på baggrund af kundens samtykke. Energimatch er ikke ansvarlig for den efterfølgende dialog, kontakt, opbevaring eller behandling foretaget af Partneren.

4.4. Skadesløsholdelse

Partneren forpligter sig til at holde Energimatch skadesløs for ethvert krav, tab, bøde eller udgift, som måtte opstå som følge af Partnerens overtrædelse af databeskyttelsesreglerne eller uautoriseret brug af personoplysninger.

5. Energimatch.dk's Ansvarsfraskrivelse

5.1. Begrænset rolle

Energimatch fungerer alene som digital formidler af Leads baseret på kundens frivillige samtykke og input. Energimatch er ikke involveret i den efterfølgende dialog, rådgivning, tilbudsafgivelse eller aftaleindgåelse mellem Partneren og kunden.

5.2. Ingen hæftelse for partnerens handlinger

Energimatch kan ikke og vil ikke holdes ansvarlig for nogen form for:

- Rådgivning, tilbud eller kommunikation fremsendt af Partneren
- Manglende eller fejlagtig kontakt fra Partnerens side
- Tab eller skade kunden måtte påføres som følge af Partnerens ydelser eller manglende overholdelse af lovgivning

5.3. Ansvar ved databehandling

Efter overdragelse af Leadet påhviler det fulde juridiske ansvar for databehandling Partneren. Energimatch fraskriver sig ethvert ansvar i forhold til krav rejst af kunden eller myndigheder i

forbindelse med Partnerens behandling af oplysningerne.

5.4. Ingen garantier for konvertering

Energimatch yder ingen garanti for, at Leads fører til kontakt, tilbud eller salg. Alle Leads leveres som udgangspunkt "as-is", og Partneren bærer selv risikoen for konvertering og salgsresultater.

6. GDPR og Krav til Databehandling

6.1. Overholdelse af gældende lovgivning

Partneren forpligter sig til fuldt ud at overholde Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") samt den danske databeskyttelseslov og anden relevant lovgivning ved behandling af personoplysninger modtaget fra EnergiMatch.

6.2. Begrænsning til formål

Personoplysninger må udelukkende behandles med det formål at kontakte kunden med henblik på at afgive et tilbud inden for det specifikke produktområde, som kunden har valgt og givet samtykke til. Enhver behandling ud over dette formål kræver særskilt samtykke fra kunden.

6.3. Sletning og opbevaring

Partneren må alene opbevare kundens personoplysninger i den periode, der er nødvendig for at gennemføre den konkrete kundekontakt og tilbudsgivning. Herefter skal oplysningerne slettes, medmindre Kunden indgår en aftale, og opbevaring kræves i henhold til anden lovgivning (f.eks. bogføringsloven), eller Kunden udtrykkeligt har givet samtykke til videre behandling og opbevaring.

6.4. Kundens rettigheder

Partneren skal sikre, at kunden til enhver tid kan udøve sine rettigheder i henhold til GDPR, herunder retten til eksempelvis, men ikke begrænset til: Indsigt i hvilke data der behandles, berigtigelse og sletning, Indsigelse mod behandling og tilbagekaldelse af samtykke. Partneren er forpligtet til at behandle sådanne anmodninger hurtigt og effektivt, og i øvrigt at kunne dokumentere sin efterlevelse af forpligtelserne.

6.5. Sikkerhedsforanstaltninger

Partneren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, tab eller ødelæggelse.

6.6. Brud på databeskyttelse

Ved sikkerhedsbrud eller anden uautoriseret behandling, der vedrører Leads modtaget fra EnergiMatch, forpligter Partneren sig til straks at underrette relevante tilsynsmyndigheder i overensstemmelse med GDPR, underrette den berørte kunde og hvis krævet Informere EnergiMatch uden ugrundet ophold.

7. Ejerskab og brug af Permission

7.1. EnergiMatch som dataformidler og permissionshaver

Energimatch indsamler kundeoplysninger og permissions (samtykke) via sin platform, www.energimatch.dk. Det er alene EnergiMatch, der ejer retten til disse permissions og de tilhørende data indtil tidspunktet, hvor et Lead overdrages til en Partner.

7.2. Begrænset brugstilladelse

Ved overdragelse af et Lead opnår Partneren en begrænset og ikke-overdragelig brugsret til kundens oplysninger, udelukkende med det formål at afgive tilbud på det konkrete produktområde, kunden har valgt. Enhver anden anvendelse er udtrykkeligt forbudt.

7.3. Forbud mod krydssalg og sekundær anvendelse

Det er strengt forbudt for Partneren at bruge et Lead til:

- Salg eller markedsføring af andre produkter eller ydelser end det, kunden har anmodet om
- Fremtidige markedsføringsformål uden nyt og dokumenteret samtykke
- Opbygning af egne kundedatabaser uden særskilt hjemmel

Overtrædelse betragtes som væsentlig misligholdelse af aftalen.

7.4. Begrænset anvendelse og kompensation

Partneren forpligter sig til kun at anvende leads i overensstemmelse med det formål, som kunden oprindeligt har tilkendegivet interesse for. Energimatch har fastsat at leadets samlede værdi overstiger den pris, Partneren har betalt, med en faktor tre da et lead kan genbruges af Energimatch til andre formål. I tilfælde af overtrædelse forbeholder Energimatch sig ret til at opkræve en kompensation svarende til forskellen mellem den betalte pris og leadets fulde værdi, multipliceret med det samlede antal leverede leads.

8. Misligholdelse og sanktioner

8.1. Misligholdelse

Enhver væsentlig overtrædelse af aftalens betingelser herunder, men ikke begrænset til, misbrug af permissions, manglende overholdelse af databeskyttelsesregler eller utilstrækkelig håndtering af kundedata, betragtes som misligholdelse.

8.2. Reaktion på misligholdelse

Ved konstateret misligholdelse kan Energimatch kræve øjeblikkelig ophør af samarbejdet og/eller erstatning for tab, herunder kompensation som angivet i aftalens øvrige bestemmelser.

8.3. Opsigelse ved misligholdelse

Energimatch har ret til uden varsel at opsiges aftalen, hvis Partneren ikke inden for en rimelig frist afhjælper en konstateret misligholdelse.

9. Fakturering og betalingsbetingelser

9.1. Betaling for leads

Partneren forpligter sig til at betale den aftalte pris for hvert modtaget lead i henhold til de vilkår, der fremgår af aftalen eller særskilt aftale. Medmindre andet er skriftligt aftalt, faktureres Partneren månedligt eller kvartalsvis efter Energimatch' vurdering og behov.

9.2. Fakturering ved misligholdelse

I tilfælde af misligholdelse, herunder misbrug af leads eller overtrædelse af aftalens bestemmelser, forbeholder Energimatch sig retten til at fakturere Partneren for yderligere

kompensation, jf. aftalens øvrige bestemmelser, herunder eksempelvis punkt 7.4 om misbrug af permissions.

9.3. Rente ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling forfalder Partneren til at betale morarenter og eventuelle rykkergebyrer i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Renten beregnes fra forfaldsdagen og indtil betaling modtages.

9.4. Inddrivelse

Hvis betaling ikke er modtaget inden for betalingsfristen, forbeholder Energimatch sig ret til at overdrage sagen til inkasso eller anden inddrivelsesproces. Partneren er ansvarlig for eventuelle yderligere omkostninger forbundet med inddrivelsen.

9.5. Modregning

Partneren har ikke ret til at modregne krav mod Energimatch uden forudgående skriftligt samtykke.

10. Varighed, opsigelse og ophør

10.1. Samarbejdets løbetid

Denne aftale træder i kraft ved underskrift og løber, indtil den opsiges af en af parterne med det aftalte varsel, medmindre aftalen ophæves tidligere i henhold til aftalens bestemmelser.

10.2. Opsigelsesvarsler

Opsigelse fra Partnerens side skal ske skriftligt, herunder via e-mail eller anden skriftlig kommunikation, som klart dokumenterer partens hensigt om at opsiges aftalen. Opsigelsesvarslet er løbende måned plus 3 måneder, medmindre andet er aftalt. Energimatch kan til enhver tid opsiges aftalen med dags dato uden angivelse af grund ved skriftlig meddelelse til Partneren.

11. Ansvarsbegrænsning

11.1. Fraskrivelse af ansvar

Energimatch påtager sig intet ansvar for Partnerens salg, rådgivning, eller anden håndtering af leads eller kunder.

11.2. Ansvar for tab og krav

Partneren bærer fuldt ansvar for eventuelle tab, bøder, eller krav fra kunder, myndigheder eller tredjeparter, som følge af Partnerens behandling af leads og kunder.

11.3. Skadesløsholdelse

Partneren forpligter sig til at holde EnergiMatch skadesløs for alle krav, tab, omkostninger eller udgifter, som måtte opstå på grund af Partnerens handlinger eller undladelser, herunder retssager, bøder eller erstatningskrav.

11.4. Ingen garanti for leads

EnergiMatch giver ingen garanti for mængden, kvaliteten eller resultatet af de leads, der leveres til Partneren. Partneren accepterer, at leadmængden kan variere og at EnergiMatch.dk ikke kan holdes ansvarlig for manglende eller utilfredsstillende leads.

12. Øvrige bestemmelser

12.1. Ændringer og tillæg

Ændringer og tillæg til denne aftale skal være skriftlige og underskrevet af begge parter for at være gyldige.

12.2. Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at behandle alle oplysninger om samarbejdets indhold fortroligt og må ikke videregive disse til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke, medmindre andet følger af lovgivningen.

12.3. Kontaktoplysninger og kommunikation

Al kommunikation i forbindelse med denne aftale skal ske til de kontaktoplysninger, der er oplyst af parterne, medmindre andet er meddelt skriftligt.

12.4. Force majeure

Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse af deres forpligtelser, hvis dette skyldes forhold uden for deres kontrol, herunder men ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, terrorhandling, strejker, lockout, brand, epidemier, pandemier, myndighedsindgreb, eller andre uforudsigelige og uundgåelige begivenheder.

12.5. Overdragelse af aftalen og virksomheden

EnergiMatch er til enhver tid berettiget til at overdrage denne aftale og/eller virksomhedens aktiviteter og rettigheder til tredjemand, herunder i forbindelse med salg, fusion eller lignende. Partneren accepterer, at aftalen fortsætter uændret med ny ejer.

12. Lovvalg og værneting

12.1. Lovvalg

Denne aftale er underlagt dansk ret.

12.2. Værneting

Eventuelle tvister, der udspringer af eller relaterer til denne aftale, skal afgøres ved de danske domstole med Københavns Byret som første instans.